

Le rendez vous de l'année

Organise

 **Forum**  
QUALITE

**7** 7<sup>ème</sup> EDITION DE LA  
JOURNEE MONDIALE  
DE LA **QUALITE** **2016**

Sous le thème

**MANAGEMENT DE LA QUALITE :  
DE LA BONNE GOUVERNANCE  
A L'EXCELLENCE OPERATIONNELLE**

**Jeudi 10 Novembre 2016**

Sponsor :

 **SOPAL**<sup>®</sup>  
La Force de la Qualité

Partenaires :

 **Qualinove**  
LE SAARACHMENT PAR LA QUALITE

 **ZMC**<sup>®</sup>  
Zouhaier Marrakchi Consulting  
QHSE SERVICES

 **MAGREB**  
ISO9001 CERTIFICATION





# Taux de satisfaction des participants

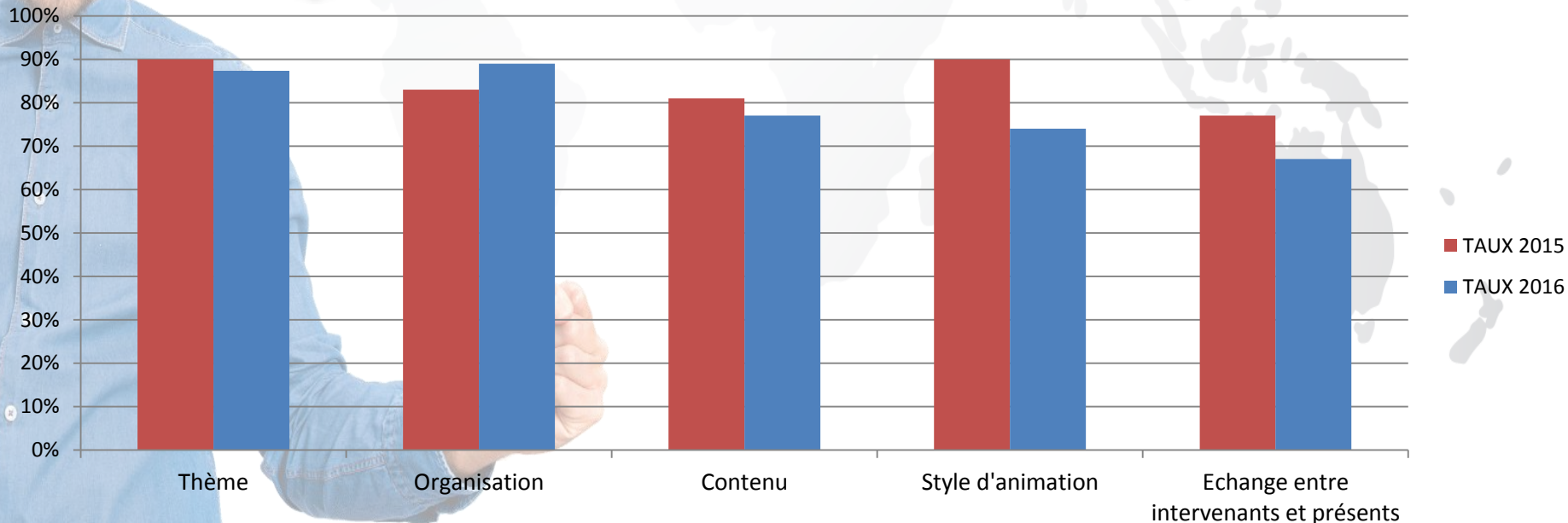
ANNEE	TAUX
2014	81%
2015	84%
<b>2016</b>	<b>79%</b>



# Taux de satisfaction par critères

CRITERE	TAUX 2015	TAUX 2016
Thème	90%	87%
Organisation	83%	89%
Contenu	81%	77%
Style d'animation	90%	74%
Echange entre intervenants et présents	77%	67%

## Taux de satisfaction par critère

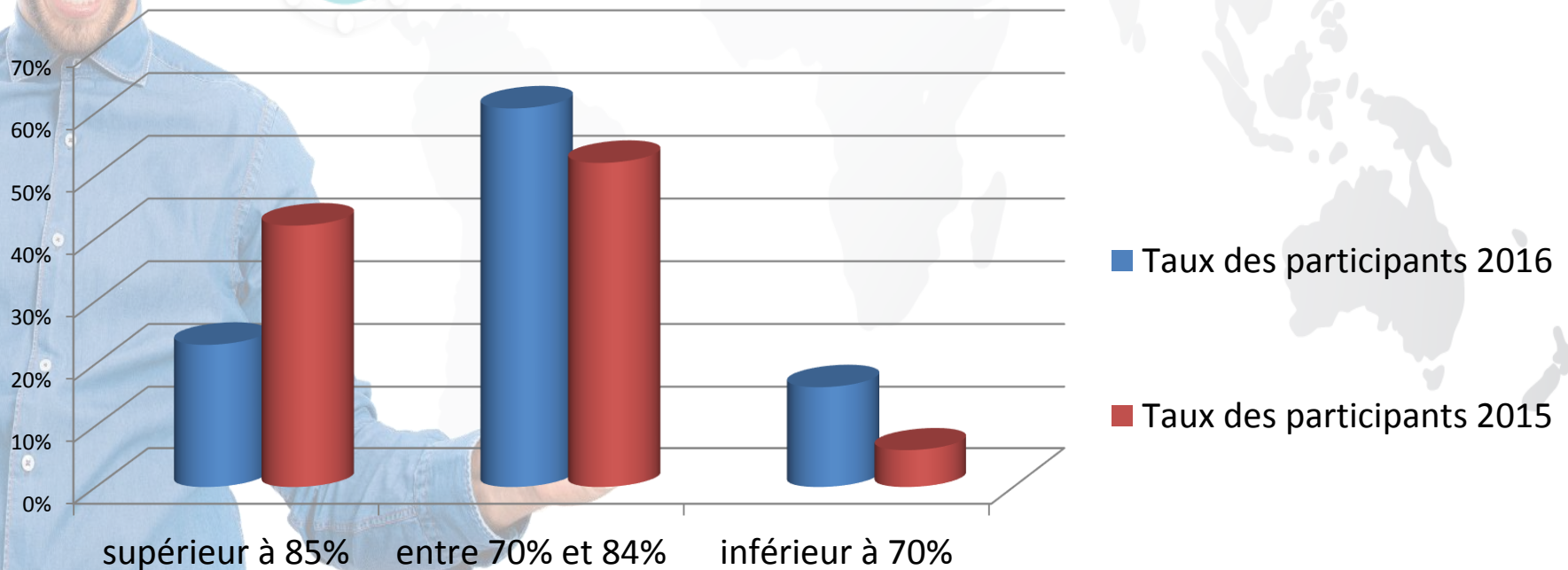




# Degré de satisfaction

Degrés de satisfaction	Taux des participants 2015	Taux des participants 2016
supérieur à 85%	42%	23%
entre 70% et 84%	52%	61%
inférieur à 70%	6%	16%

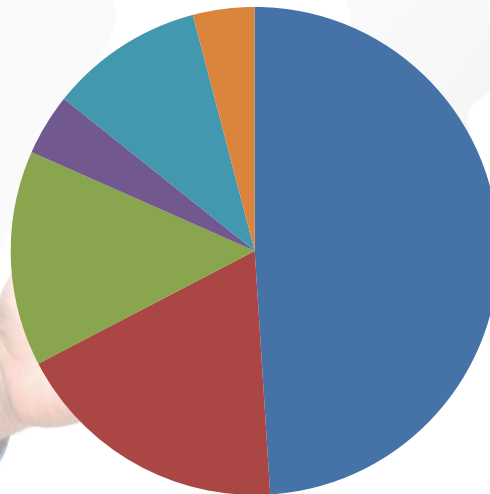
## Degré de satisfaction



# Taux de participation par région

VILLE	TAUX 2015	TAUX 2016
Tunis	51%	49%
Sfax	20%	18%
Nabeul	6%	14%
Bizerte	4%	4%
Sousse	4%	10%
Reste	15%	4%

## Taux de participation des entreprises par région 2016

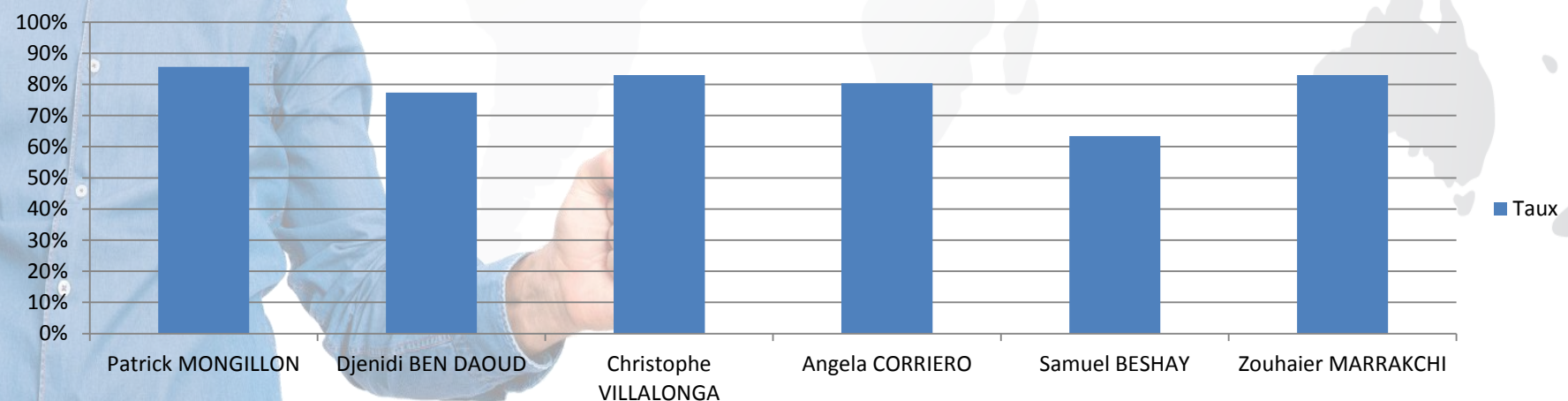


- TUNIS
- SFAX
- NABEUL
- BIZERTE
- SOUSSE
- RESTE

# Taux de satisfaction des prestations des intervenants

Intervenant	Taux	Classement
Patrick MONGILLON	86%	01
Djenidi BEN DAOUD	77%	05
Christophe VILLALONGA	83%	02
Angela M.CORRIERO	80%	04
Samuel BESHAY	63%	06
Zouhaier MARRAKCHI	83%	02

Taux de satisfaction des prestations des intervenants



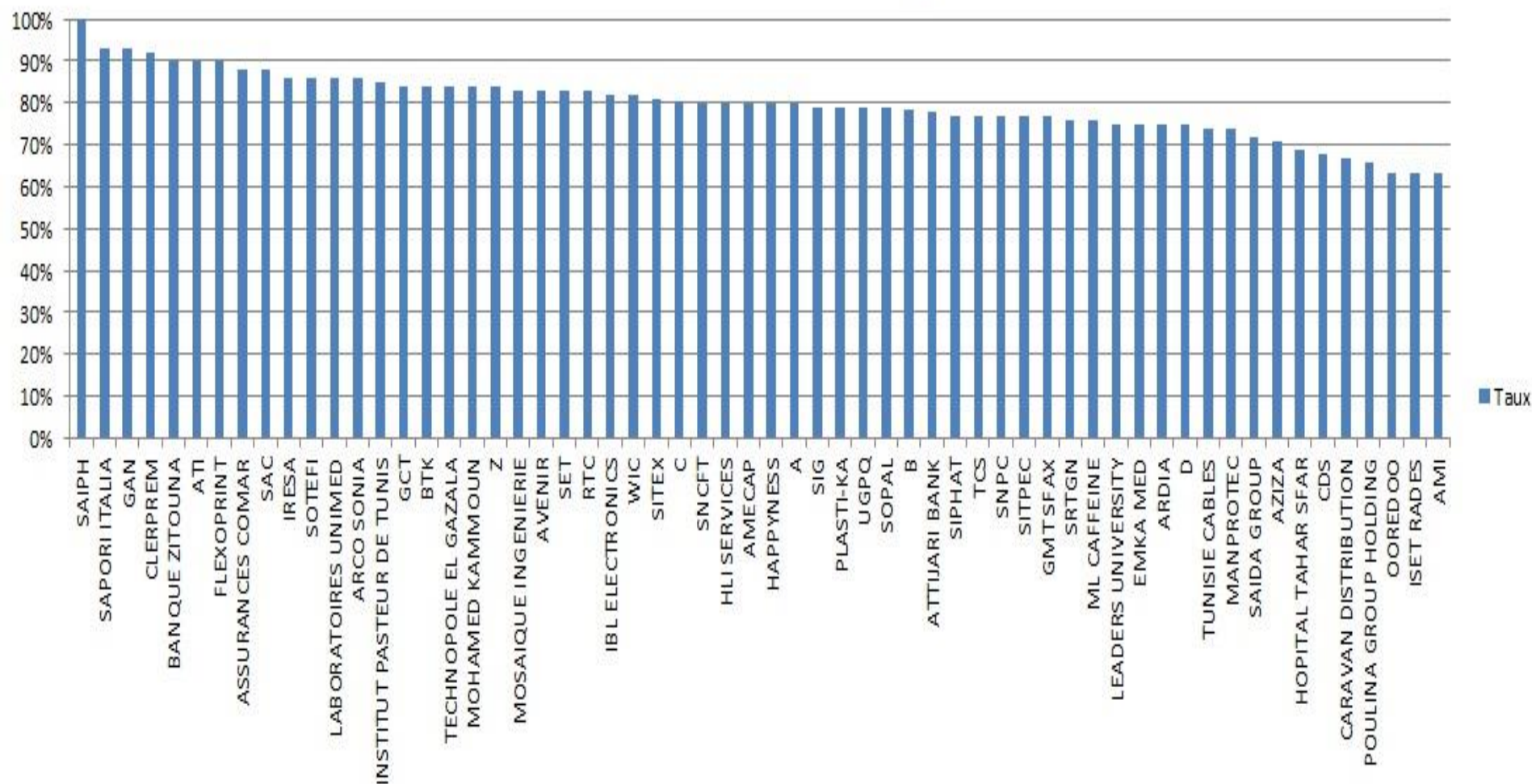
# Taux de satisfaction des prestations des intervenants par critère

Critères		Taux
Critère 1	Le conférencier a communiqué de manière à maintenir mon intérêt.	81%
Critère 2	Le conférencier était organisé, bien préparé et a présenté l'information de manière logique.	82%
Critère 3	Le matériel audiovisuel était clair, utilisé de manière pertinente et rehaussait la présentation.	74%
Critère 4	L'information présentée était pratique et pertinente.	79%
Critère 5	Les réponses étaient fondées.	79%



# Taux de satisfaction des organismes présentes

Taux de satisfaction Entreprise







# Suggestions / Remarques

## Interprète

Langue française pour tout le monde.

Les intervenants qui parlent en anglais, il faut trouver une autre méthode de traduction exemple : mettre un casque de traduction.

Change the language to English.

La traduction coupait la présentation et pouvait baisser l'attention (l'idéal aurait été que ce soit en simultané avec oreillette pour les participants mais bon...C'est onéreux.

Je suggère de ne plus faire appel à l'interprète pour les intervenants en anglais : ça alourdi l'animation des conférenciers.

Eviter les traducteurs ou préparer la traduction en avance.

Eviter de faire recours à un interprète (présentation en anglais).

Il faut penser à équiper l'assistance des kits de traduction instantané pour les conférenciers en anglais.

Avoir un interprète pour les intervenants non francophones pour une bonne communication.



# Suggestions / Remarques

## Success Story

We want SUCCESS STORIES to motivate us;

Parlant plus sur les expériences personnels dans les industries.

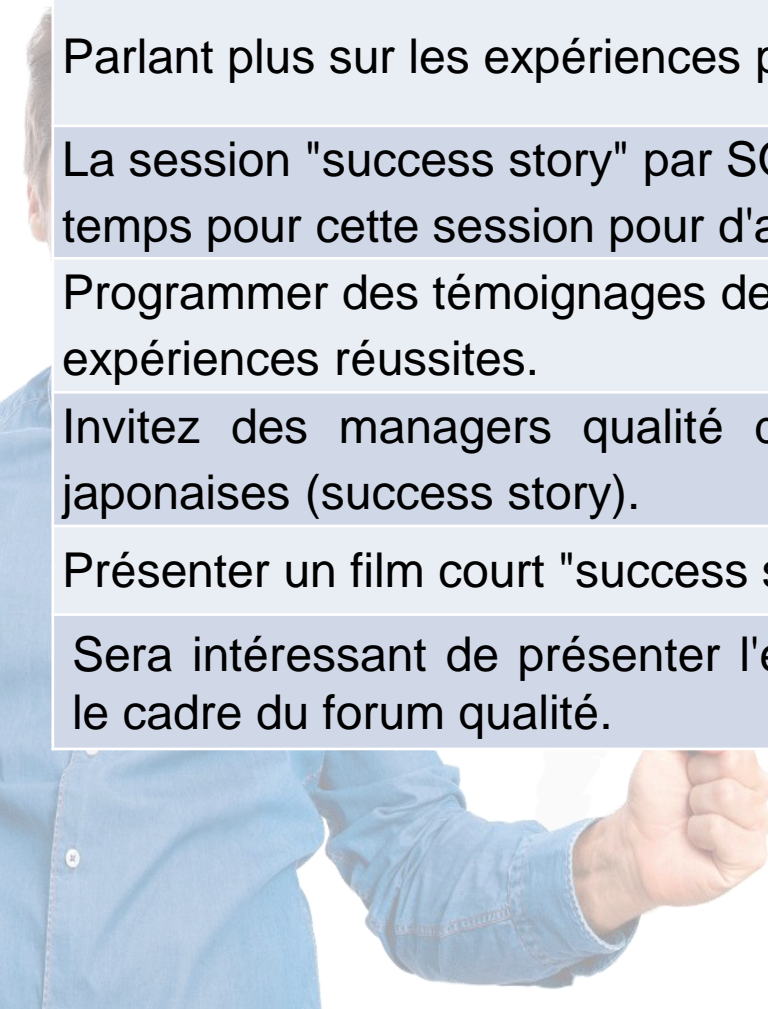
La session "success story" par SOPAL a été intéressante. Merci de donner plus de temps pour cette session pour d'autres entreprises tunisiennes.

Programmer des témoignages des entreprises tunisiennes pour présenter des expériences réussites.

Invitez des managers qualité d'une des grandes entreprises européennes ou japonaises (success story).

Présenter un film court "success story"

Sera intéressant de présenter l'expérience d'une société tunisienne réussie dans le cadre du forum qualité.









# Suggestions / Remarques

## Propositions

Etaler le programme sur une journée.

On vous propose d'inviter pour l'année prochaines des experts qualité : japonais, américains et surtout tunisiens aussi et merci.

Organiser des work-shops.

Inviter plus les grands sociétés.

Valoriser cette journée (Marketing – Publicity)

Je suggère que nous présenter dorénavant des thèmes plus pratiques et nouvelles.

Introduire les nouvelles normes ISO 31000 / 26000 / HSE, ...

Approche marketing intégrée à la qualité.

Intégration d'atelier pour la prochaine session.

Plus de temps aux conférenciers.

Je propose de ne plus communiquer un CD mais plutôt une clé USB : c'est une suggestion de ma part. Merci d'avance.

A collection of various blue icons representing different aspects of business, technology, and quality management, including a car, a person, a gear, a lightbulb, and a document.

# Suggestions / Remarques

## Propositions

Vente d'ouvrages des intervenants et/ou sur les thèmes présentés.

Organiser des rencontres et des tables rondes sur le management de la qualité.

Echange des informations sur les nouvelles lois, publications ou séminaires sur le sujet.









# Forum QUALITE

2016  
7<sup>ème</sup> EDITION DE LA  
JOURNEE MONDIALE  
DE LA QUALITE



## Merci à vous tous.

Sponsor :



Partenaires :

