



Organise



Sous le thème

«Qualité et Innovation: Comment transformer la culture de votre entreprise ?»

Mercredi et Jeudi 08 et 09 Novembre 2017

Sponsor:



Partenaires:





Analyse de la Journée Mondiale de la Qualité

Sponsor:



Partenaires:





Taux de satisfaction des participants

ANNEE	TAUX
2014	81%
2015	84%
2016	79%
2017	81%

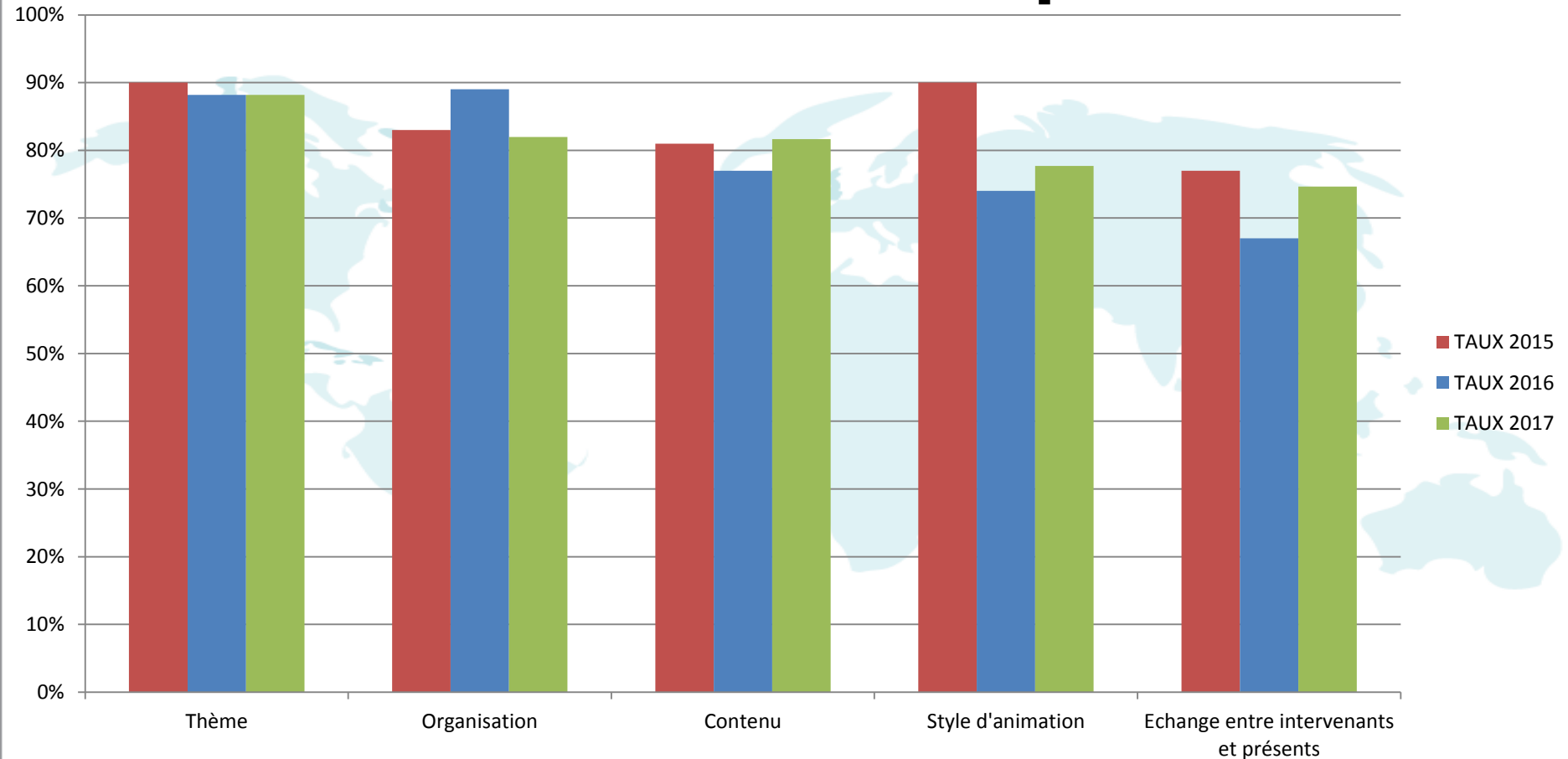


Taux de satisfaction par critère

CRITERE	TAUX 2015	TAUX 2016	TAUX 2017
Thème	90%	87%	88%
Organisation	83%	89%	82%
Contenu	81%	77%	82%
Style d'animation	90%	74%	78%
Echange entre intervenants et présents	77%	67%	75%



Taux de satisfaction par critère



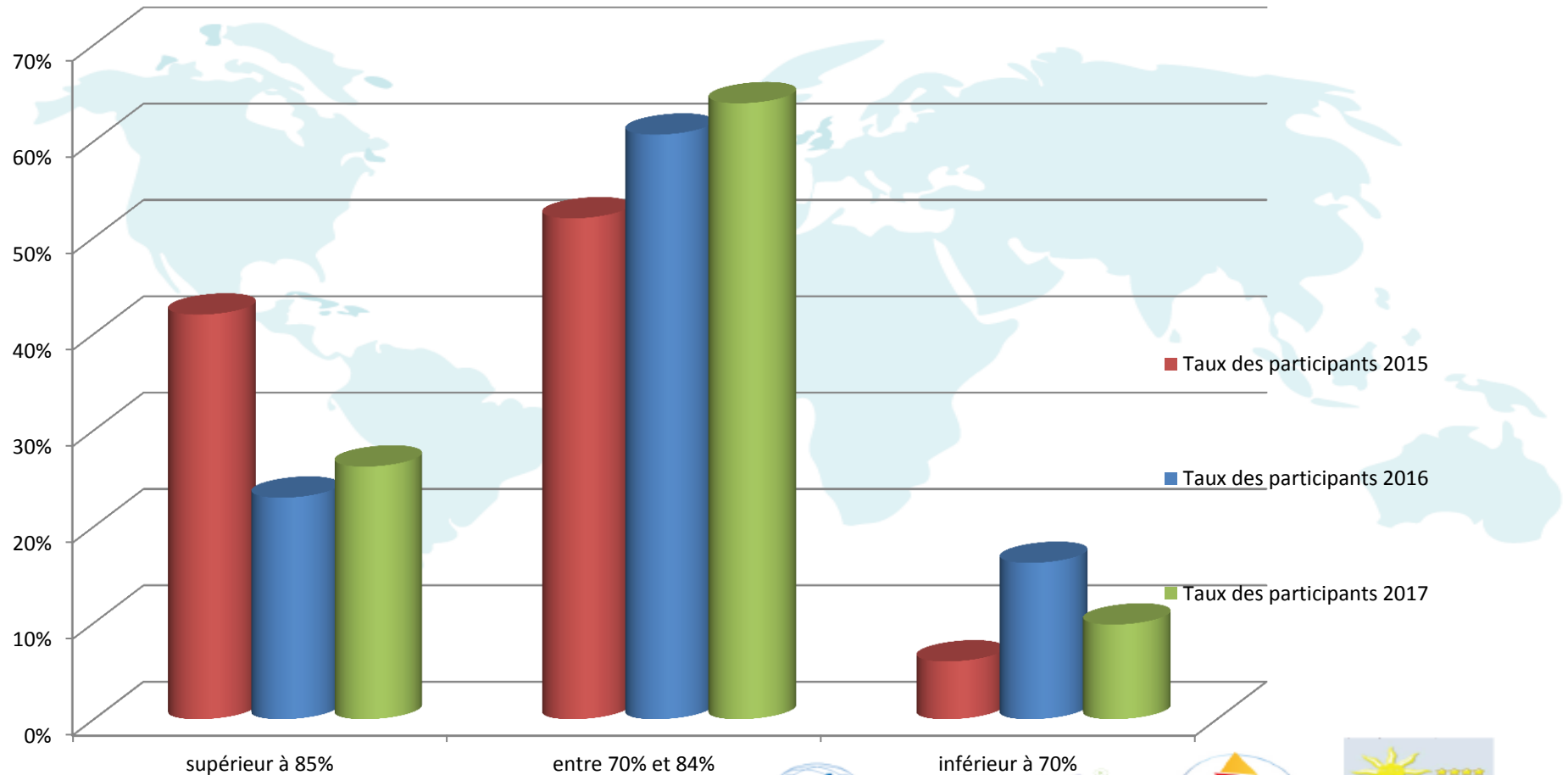


Degré de satisfaction

Degrés de satisfaction	Taux des participants 2015	Taux des participants 2016	Taux des participants 2017
supérieur à 85%	42%	23%	26%
entre 70% et 84%	52%	61%	64%
inférieur à 70%	6%	16%	10%



Degré de satisfaction





Taux de satisfaction des prestations des intervenants

Intervenant	Taux	Classement
Sehil TRIKI	88%	01
Lassaad GHARBI	63%	07
SOPAL :		
Moez REGAYEG	82%	04
Hanen AKROUT		
Amine BEN CHOUBBA		
Corinne DERIVE	72%	06
Arnaud TONNELE	77%	05
Christophe VILLALONGA	88%	01
Zouhaier MARRAKCHI	86%	03



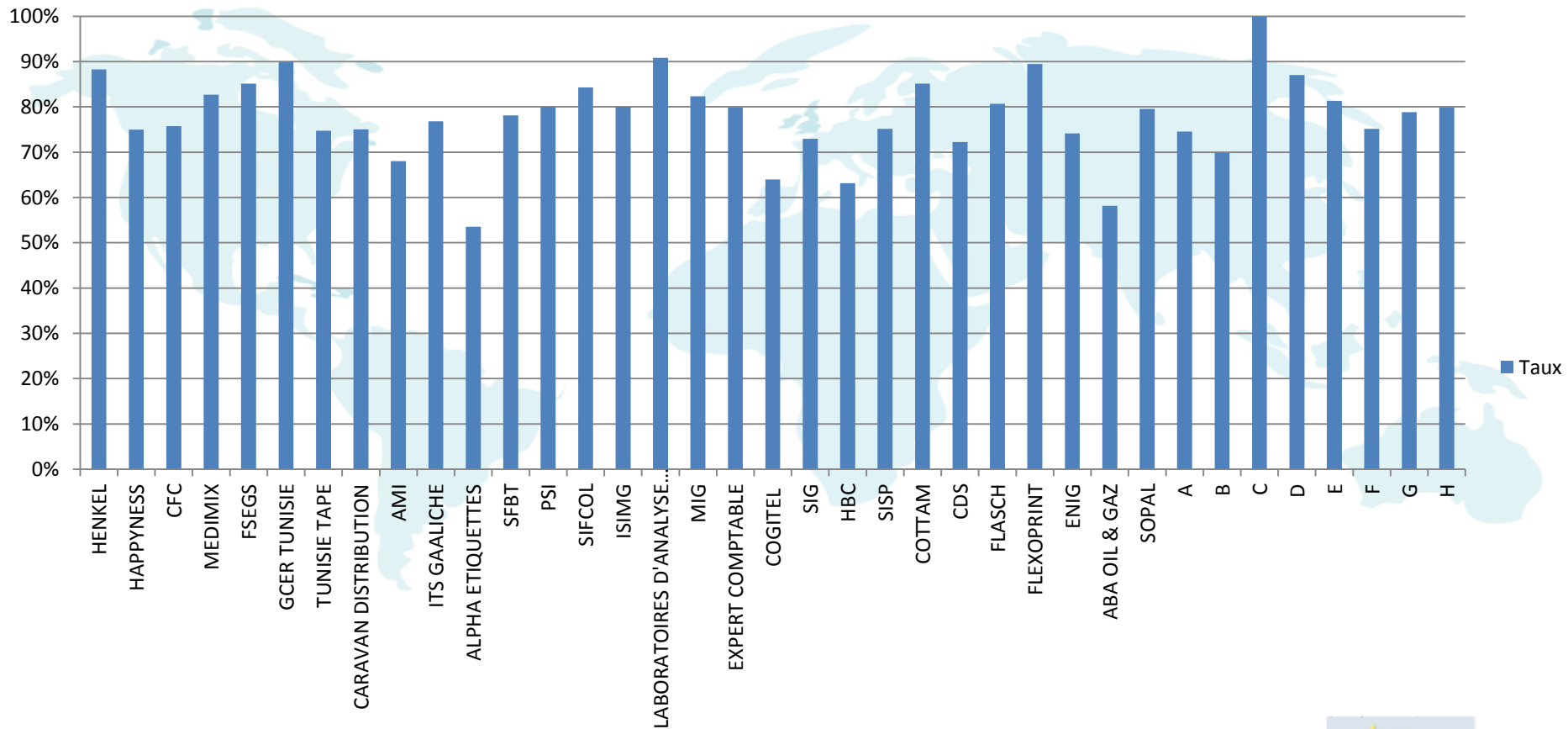
Taux de satisfaction des prestations des intervenants par critère

	Critères	Taux
Critère 1	Le conférencier a communiqué de manière à maintenir mon intérêt.	81%
Critère 2	Le conférencier était organisé, bien préparé et a présenté l'information de manière logique.	81%
Critère 3	Le matériel audiovisuel était clair, utilisé de manière pertinente et rehaussait la présentation.	78%
Critère 4	L'information présentée était pratique et pertinente.	79%
Critère 5	Les réponses étaient fondées.	77%



Taux de satisfaction des organismes présentes

Taux de satisfaction Entreprise





Suggestions Remarques

Appréciations

La visite de SOPAL a très enrichi la journée

Bien se concentrer sur la pratique du leadership dans l'organisme

Bravo tout était parfait sauf la projection sur tableau, le caractère d'écriture est petit par rapport aux sièges en arrière.

Bonne continuation

félicitations pour les nouvelles idées de présentation.





Suggestions Remarques

Propositions

Faut résoudre le problème du son et des micros. Merci.

Une présentation des sociétés présentes par les invites au début de la journée.

Convaincre plus les sociétés pour participer a la journée.

Présenter d'autres sociétés tunisiennes autres que SOPAL.

Diminuer le prix de la participation pour pouvoir toujours participer a cette journée mondiale.

Insister sur la présence des managers de la qualité.

Mettre l'accent sur les cas pratiques, améliorer l'interaction avec les invités.

Animer les présentations par des exemples au sein des entreprises.

Organiser un prix qualité pour les sociétés présentes avec une présentation générale de chaque société sur ces innovations en management qualité.

Approche plus participative.

Se focaliser sur les solutions que sur les faits.

Statistique a l'échelle tunisien / arabe.

Recherche des solutions avec les participants pour avancer ensemble.

La 2ème journée peut être partagé en 2 épisodes vu son importance a mon avis.

Je propose une sortie pour une usine non certifiée et qui sera l'exercice du 2ème journée.



Merci à vous tous.

Sponsor:



Partenaires:

