



Formation  
Assistance  
Expertise  
Conseil

THEME DE  
FORMATION  
EN INTRA ENTREPRISES

20  
16

# Sommaire

Thème 1	MQ	Management de la qualité	24 modules
Thème 2	MS	Management de la santé et sécurité au travail	18 modules
Thème 3	GC	Gestion des chantiers	15 modules
Thème 4	TL	Technique de levage et habilitation	15 modules
Thème 5	CD	Conduite défensive et économique	02 modules
Thème 6	HE	Installation électrique et habilitation	13 modules
Thème 7	ME	Management de l'environnement	08 modules
Thème 8	SA	Management de la sécurité des denrées alimentaires	15 modules
Thème 9	SM	Science des matériaux	08 modules
Thème 10	TE	Télécommunication	02 modules
Thème 11	AL	Approvisionnement & logistique	06 modules
Thème 12	RH	Management des ressources humaines	12 modules
Thème 13	LB	Accréditation des laboratoires	02 modules

## THEME 1 : MANAGEMENT DE LA QUALITE

<b>Module 1</b>	Système de management intégré.	3 jours
<b>Module 2</b>	Comprendre les nouvelles exigences de la norme ISO 9001 :2015.	2 jours
<b>Module 3</b>	Audit qualité interne selon la norme ISO 19011 : 2011.	3 jours
<b>Module 4</b>	Audit Interne Qualité Sécurité Environnement.	3 jours
<b>Module 5</b>	La revue des processus.	2 jours
<b>Module 6</b>	Ecoute client.	2 jours
<b>Module 7</b>	Les 5'S.	2 jours
<b>Module 8</b>	Audit Fournisseur.	2 jours
<b>Module 9</b>	Indicateurs et tableaux de bord QSE.	2 jours
<b>Module 10</b>	Evaluation du personnel.	3 jours
<b>Module 11</b>	Communication interne.	2 jours
<b>Module 12</b>	L'approche processus.	2 jours
<b>Module 13</b>	Les outils de contrôle de la qualité en production.	2 jours
<b>Module 14</b>	La mesure de la productivité et de la rentabilité.	2 jours
<b>Module 15</b>	Leadership et responsabilité.	2 jours
<b>Module 16</b>	Méthode de résolution de problèmes & Outils d'amélioration de la Qualité.	2 jours
<b>Module 17</b>	Non-conformité, actions correctives, actions préventives et amélioration continue.	2 jours
<b>Module 18</b>	MSP : La maîtrise statistique des processus.	2 jours
<b>Module 19</b>	AMDEC : Analyse des modes de défaillance, de leurs effets et de leur criticité.	3 jours
<b>Module 20</b>	Le calcul de coût de la non-qualité.	2 jours
<b>Module 21</b>	Les exigences techniques relatives à la demande du marquage CE	2 jours
<b>Module 22</b>	Les exigences de l'ISO/TS16949 : 2009	3 jours
<b>Module 23</b>	La technique de l'audit interne ISO/TS16949 : 2009 selon les recommandations de l'ISO 19011	3 jours
<b>Module 24</b>	Comment construire la documentation relative à l'ISO/TS16949	2 jours

## THEME 2 : Management de la santé et sécurité au travail

<b>Module 1</b>	Prévention des risques professionnels dans l'entreprise.	2 jours
<b>Module 2</b>	Prévention des situations d'urgence et capacité à réagir.	2 jours
<b>Module 3</b>	Bruit et surdité.	1 jour
<b>Module 4</b>	Prévention du mal du dos et règles de manutention manuelle.	1 jour
<b>Module 5</b>	Audit Sécurité interne.	3 jours
<b>Module 6</b>	Ergonomie et prévention en conception des situations de travail.	1 jour
<b>Module 7</b>	Risque chimique : portes d'entrée, effets sur l'organisme, prévention, évaluation du risque chimique.	2 jours
<b>Module 8</b>	Sécurité Incendie et lutte contre les feux.	2 jours
<b>Module 9</b>	Secourisme en équipe de travail.	2 jours
<b>Module 10</b>	Les moyens de protection individuelle.	1 jour
<b>Module 11</b>	Les accidents de travail et maladies professionnels : aspects législatifs, élaboration des statistiques, principes de prévention.	2 jours
<b>Module 12</b>	Maladies contagieuses chez le personnel de fabrication de produits alimentaires.	3 jours
<b>Module 13</b>	Les exigences de la norme OHSAS 18001 :2007.	2 jours
<b>Module 14</b>	Les risques professionnels dans les laboratoires.	3 jours
<b>Module 15</b>	Législation relative à la Santé et Sécurité au Travail et veille réglementaire.	2 jours
<b>Module 16</b>	Identification des dangers et évaluation des risques selon l'OHSAS 18001 (cas pratiques de l'entreprise).	2 jours
<b>Module 17</b>	Secourir avec DSA.	1 jour
<b>Module 18</b>	Sensibilisation lutte antitabac.	1 jour

## THEME 3 : GESTION DES CHANTIERS

<b>Module 1</b>	Les travaux en hauteur.	2 jours
<b>Module 2</b>	Les travaux de terrassement.	2 jours
<b>Module 3</b>	L'organisation du chantier.	2 jours
<b>Module 4</b>	Le diagnostic des risques professionnels.	2 jours
<b>Module 5</b>	La gestion des engins de chantier.	3 jours
<b>Module 6</b>	L'arrimage des charges sur les transporteurs routiers.	2 jours
<b>Module 7</b>	Espace Confiné: Les interventions dans les espaces confinés-risques et préventions.	2 jours
<b>Module 8</b>	La manutention des coulis spéciaux.	2 jours
<b>Module 9</b>	Les programmes de prévention, la maîtrise des risques dans les carrières à ciel ouvert.	2 jours
<b>Module 10</b>	Les effets de l'incendie sur les éléments de structures.	2 jours
<b>Module 11</b>	Les équipements de protection individuelle contre les chutes d'hauteur.	1 jour
<b>Module 12</b>	L'utilisation sécuritaire des nacelles (plate forme élévatrice mobile de personnes).	2 jours
<b>Module 13</b>	La sécurité incendie des bâtiments.	2 jours
<b>Module 14</b>	Les bonnes pratiques de l'hygiène pour les ouvriers de l'usine qui ont un contact direct avec les produits.	2 jours
<b>Module 15</b>	Manutention des produits dangereux.	2 jours

## THEME 4 : TECHNIQUE DE LEVAGE ET HABILITATION

<b>Module 1</b>	Chariot automoteur à conducteur porté conducteur expérimenté.	3 jours
<b>Module 2</b>	Habilitation des caristes.	3 jours
<b>Module 3</b>	Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité : cariste.	3 jours
<b>Module 4</b>	Habilitation des grutiers.	3 jours
<b>Module 5</b>	Grue mobile et technique d'élingage conducteur expérimenté.	3 jours
<b>Module 6</b>	Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité : grue mobile.	3 jours
<b>Module 7</b>	Grue de chargement conducteur expérimenté.	2 jours
<b>Module 8</b>	Grue à tour conducteur expérimenté.	2 jours
<b>Module 9</b>	Pont roulant pontier commande depuis le sol et en cabine.	3 jours
<b>Module 10</b>	Manutention mécanique à l'aide des grues mobiles et à tour.	3 jours
<b>Module 11</b>	Les grues à tour face au vent.	3 jours
<b>Module 12</b>	Les techniques d'élingage.	2 jours
<b>Module 13</b>	Conduite sécuritaire des chariots élévateurs de manutention.	2 jours
<b>Module 14</b>	Ascenseur/monte charge maintenance+sécurité des utilisateurs.	3 jours
<b>Module 15</b>	Pratique et sécurité en manutention.	2 jours

## THEME 5 : CONDUITE DEFENSIVE ET ECONOMIQUE

<b>Module 1</b>	La conduite défensive.	2 jours
<b>Module 2</b>	La conduite économique.	2 jours

## THEME 6 : INSTALLATION ELECTRIQUE ET HABILITATION

<b>Module 1</b>	Habilitation du personnel électricien intervenant en HT et BT.	3 jours
<b>Module 2</b>	Recyclage du personnel électricien habilité en HT et BT.	2 jours
<b>Module 3</b>	Habilitation du personnel électricien intervenant en BT.	3 jours
<b>Module 4</b>	Recyclage du personnel électricien habilité en BT.	2 jours
<b>Module 5</b>	Préparation à l'habilitation du personnel non électricien.	2 jours
<b>Module 6</b>	Réseau basse tension et protection des moteurs.	3 jours
<b>Module 7</b>	Installation électrique dans les zones à risque d'explosion.	3 jours
<b>Module 8</b>	Installation électrique dans les locaux à usage médicale.	3 jours
<b>Module 9</b>	Risques électriques, rôle, caractéristiques régimes neutre BT.	3 jours
<b>Module 10</b>	Etude et conception d'une installation électrique en BT et HT.	3 jours
<b>Module 11</b>	Installation électrique aux établissements recevant du public.	3 jours
<b>Module 12</b>	La protection contre la foudre et les surtensions.	2 jours
<b>Module 13</b>	Compensation de l'énergie réactive causes et remèdes.	2 jours

## THEME 7 : MANAGEMENT DE L'ENVIRONNEMENT

<b>Module 1</b>	Mise en place d'un système de management environnementale ISO 14001 : 2015.	2 jours
<b>Module 2</b>	Identification des aspects environnementaux.	2 jours
<b>Module 3</b>	Audit Environnement Interne.	3 jours
<b>Module 4</b>	La réglementation environnementale	2 jours
<b>Module 5</b>	Mise en place d'un système de gestion des déchets	2 jours
<b>Module 6</b>	Les énergies renouvelables	2 jours
<b>Module 7</b>	Le système de management intégré	2 jours
<b>Module 8</b>	Le développement durable et la protection de l'environnement	2 jours

## THEME 8 : MANAGEMENT DE LA SECURITE DES DENREES ALIMENTAIRES

<b>Module 1</b>	Mise en place d'un système de management de la sécurité des dangers alimentaires selon ISO22000 : 2005.	3 jours
<b>Module 2</b>	Les référentiels de sécurité des denrées alimentaire (IFS6, BRC6).	2 jours
<b>Module 3</b>	Hygiène et sécurité des denrées alimentaires.	2 jours
<b>Module 4</b>	Elaboration et maîtrise des plans de nettoyage et désinfection.	2 jours
<b>Module 5</b>	Gestion de crises liées à la sécurité des denrées alimentaire.	2 jours
<b>Module 6</b>	Sources et maîtrise de la bio contamination en rapport avec le travailleur.	1 jour
<b>Module 7</b>	Les allergènes et les moyens de leur maîtrise.	1 jour
<b>Module 8</b>	La gestion des retraits et des rappels dans le domaine agro-alimentaire.	1 jour
<b>Module 9</b>	La réglementation nationale et internationale en matière de sécurité des denrées alimentaires.	2 jours
<b>Module 10</b>	L'étiquetage de denrées alimentaires préemballées selon la réglementation tunisienne et européenne.	3 jours
<b>Module 11</b>	Maîtrise des dangers physiques et chimiques dans les IAA.	3 jours
<b>Module 12</b>	Les programmes pré-requis et exigences de la norme ISO22002-1.	2 jours
<b>Module 13</b>	Auditeur interne du système de management de la sécurité des denrées alimentaires selon les normes ISO22000, IFS6 et BRC6.	3 jours
<b>Module 14</b>	L'autocontrôle en production.	2 jours
<b>Module 15</b>	Maîtrise des exigences liées aux contrôles des produits alimentaires.	2 jours

## THEME 9 : SCIENCES DES MATERIAUX

<b>Module 1</b>	Caractérisation mécanique des matériaux.	2 jours
<b>Module 2</b>	Calcul numérique des structures par la méthode des éléments finis.	2 jours
<b>Module 3</b>	Contrôle et choix des matériaux.	2 jours
<b>Module 4</b>	Métallurgie du soudage.	2 jours
<b>Module 5</b>	Métallurgie de la corrosion des pipelines et réservoirs.	2 jours
<b>Module 6</b>	Essais mécaniques de certification.	2 jours
<b>Module 7</b>	Résistance des Matériaux et des structures.	2 jours
<b>Module 8</b>	Fatigue des structures et tenue en service.	2 jours



## THEME 10 : TELECOMMUNICATION

<b>Module 1</b>	L'utilisation des nouvelles technologies d'information et de communication pour le marketing.	2 jours
<b>Module 2</b>	Mailing : Rôle et avantages	2 jours

## THEME 11 : APPROVISIONNEMENT & LOGISTIQUE

<b>Module 1</b>	La Gestion des stocks.	2 jours
<b>Module 2</b>	La Logistique de distribution.	2 jours
<b>Module 3</b>	La logistique d'entrepôt.	2 jours
<b>Module 4</b>	Réussir toutes ses négociations d'Achats.	2 jours
<b>Module 5</b>	Sélectionner et évaluer les fournisseurs.	2 jours
<b>Module 6</b>	Le marketing et mise en œuvre d'une stratégie fournisseur.	2 jours

## THEME 12 : MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

<b>Module 1</b>	Réussir vos recrutements des talents pour une meilleure compétitivité de la société.	2 jours
<b>Module 2</b>	Audit de la paie : contrôler efficacement les procédures internes et la conformité avec la législation de la fonction paie.	2 jours
<b>Module 3</b>	Gestion de la formation selon la démarche PDCA.	2 jours
<b>Module 4</b>	Gestion du budget de la formation.	2 jours
<b>Module 5</b>	Les aspects pratiques de la gestion des accidents de travail et des maladies professionnelles.	2 jours
<b>Module 6</b>	La gestion des contrats de travail et d'emploi.	2 jours
<b>Module 7</b>	Les aspects pratiques de la gestion des congés payés et non payés.	2 jours
<b>Module 8</b>	Audit de la gestion des Ressources Humaines selon la norme de la responsabilité (RSE).	2 jours
<b>Module 9</b>	La communication au milieu professionnel.	2 jours
<b>Module 10</b>	La gestion des salaires dans le secteur privé.	2 jours
<b>Module 11</b>	Sensibilisation sur le développement de gestion des ressources humaines dans une entreprise.	1 jour
<b>Module 12</b>	Gestion du stress.	2 jours

## THEME 13 : ACCREDITATION DES LABORATOIRES

<b>Module 1</b>	Les exigences de l'ISO 17025 :2005	3 jours
<b>Module 2</b>	La technique de l'audit interne ISO 17025 : 2005 selon les recommandations de l'ISO 19011	3 jours

Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à nous contacter :

**SFAX** : Boulevard Sidi Lakhmi,  
Résidence Ferdows, Mezzanine,  
Bureau N°3, Sfax Al Jadida, BP  
45, 3027 Sfax, Tunisie.

Tél : (+216) 74 406 418

(+216) 74 400 583

Fax : (+216) 74 406 419

(+216) 74 404 245

Mob : (+216) 95 900 181

(+216) 29 387 822

**TUNIS** : Riadh Al Andalous,  
Résidence Yasmin, Bloc B, 2é  
étage, Appartement N° B 21,  
Ariana, Tunisie.

Tél : (+216) 71 820 749

Fax : (+216) 71 820 689

Mob : (+216) 29 336 648

Email : [zmc@zmc.com.tn](mailto:zmc@zmc.com.tn)    [almarakchi@tunet.tn](mailto:almarakchi@tunet.tn)

Adresse Tunis :

- 📍 Résidence Yasmin, Bloc B, 2ème étage Bureau n° 21, Riadh Al Andalous, Ariana
- ☎ (+216) 71 820 749
- ☎ (+216) 71 820 689

Adresse Sfax :

- 📍 Av. Sidi Lakhmi, Résidence El Ferdaws, Bureau n° 3 Sfax El Jadida.
- ☎ (+216) 74 406 418 / (+216) 74 400 583
- ☎ (+216) 74 404 245 / (+216) 74 406 419



✉ [www.zmc.com.tn](http://www.zmc.com.tn)  
🌐 [zmc@zmc.com.tn](mailto:zmc@zmc.com.tn)