

LISTE DES THEMES DE FORMATION EN INTRA-ENTREPRISES 2018

ENR-FOR-12
Rév. : 01
Date d'édition : 06/11/2017

Adresse Sfax : Avenue Sidi Lakhmi, Immeuble El Ferdaws,
Mezanine, Bureau N°3, 3027 Sfax
Tél : (+216) 74 406 418
Fax : (+216) 74 406 419

Adresse Tunis : Riadh El Andalous, Résidence Yasmin,
Bloc B, 2^{ème} étage, Bureau N°B21, 2080 Ariana
Tél : (+216) 71 820 749
Fax : (+216) 71 820 689

E-mail : zmc@zmc.com.tn
Site web : www.zmc.com.tn

Liste des thèmes de formation 2018

<i>Réf.</i>	<i>Modules</i>	<i>Nombre</i>
MQ	Management de la Qualité	27 thèmes
MS	Management de la santé, sécurité au travail	28 thèmes
ME	Management de l'environnement	07 thèmes
GC	Gestion des chantiers	12 thèmes
TL	Technique de levage et habilitation	15 thèmes
CD	Conduite défensive et économique	02 thèmes
IE	Installation électrique et habilitation	13 thèmes
AL	Approvisionnement et logistique	07 thèmes
DA	Management de la sécurité des denrées alimentaires	15 thèmes
TC	Télécommunication	02 thèmes
AC	Accréditation des laboratoires	02 thèmes
RH	Management des ressources humaines	13 thèmes
SM	Science des matériaux	08 thèmes

Adresse Tunis :

📍 Riadh Andalous, Résidence Yasmin, Bloc B 2ème Etage , Bur. n° B21,
2080 Ariana - Tunisie

☎ (+216) 71 820 749 📠 (+216) 71 820 689

Adresse Sfax :

📍 Av. Sidi Lakhmi, Résidence El Ferdaws, Mezzanine Bur. n° 3 Sfax el Jadida,
BP 45-3027 Sfax - Tunisie

☎ (+216) 74 406 418 📠 (+216) 74 406 419

✉ zmc@zmc.com.tn

R.C : A 25188072009

Code TVA : 894323 L/A/P 000

N° agrément formation : 6109605

Management de la Qualité

Réf.	Thèmes	Durée
MQ 01	Les exigences de la norme ISO 9001 V 2015.	2 Jours
MQ 02	Audit Qualité Interne ISO 19011 V 2011 selon la norme ISO 9001 V 2015.	3 Jours
MQ 03	Système de Management Intégré SMI.	3 Jours
MQ 04	Audit Interne Qualité Sécurité Environnement.	3 jours
MQ 05	Comment booster vos audits internes ?	2 jours
MQ 06	La revue des processus.	2 jours
MQ 07	L'approche processus.	2 jours
MQ 08	Comment booster votre système de management de la qualité ?	2 jours
MQ 09	Les outils de contrôle de la qualité en production.	2 jours
MQ 10	La mesure de la productivité et de la rentabilité.	2 jours
MQ 11	Leadership et responsabilité.	2 jours
MQ 12	Méthode de résolution de problèmes & outils d'amélioration de la Qualité.	2 jours
MQ 13	Non-conformité, actions correctives, actions préventives et amélioration continue.	2 jours
MQ 14	MSP : La maîtrise statistique des processus.	2 jours
MQ 15	AMDEC : Analyse des modes de défaillance, de leurs effets et de leur criticité.	3 jours
MQ 16	Le calcul de coût de la non-qualité.	2 jours
MQ 17	Analyse des risques des processus.	1 jour
MQ 18	Ecoute client.	2 jours
MQ 19	Les 5'S.	2 jours
MQ 20	Audit Fournisseur.	2 jours
MQ 21	Indicateurs et tableaux de bord QSE.	2 jours
MQ 22	Les exigences techniques relatives à la demande du marquage CE	2 jours
MQ 23	Les exigences de l'ISO/TS16949 : 2009	3 jours
MQ 24	La technique de l'audit interne ISO/TS16949 : 2009 selon les recommandations de l'ISO 19011	3 jours
MQ 25	Comment construire la documentation relative à l'ISO/TS16949	2 jours
MQ 26	Communication.	2 jours
MQ 27	Formation des formateurs.	2 jours

Adresse Tunis :

📍 Riadh Andalous, Résidence Yasmin, Bloc B 2ème Etage , Bur. n° B21,
2080 Ariana - Tunisie

☎ (+216) 71 820 749 📠 (+216) 71 820 689

Adresse Sfax :

📍 Av. Sidi Lakhmi, Résidence El Ferdaws, Mezzanine Bur. n° 3 Sfax el Jadida,
BP 45-3027 Sfax - Tunisie

☎ (+216) 74 406 418 📠 (+216) 74 406 419

✉ zmc@zmc.com.tn

R.C : A 25188072009

Code TVA : 894323 L/A/P 000

N° agrément formation : 6109605

Management de la santé et sécurité au travail

Réf.	Thèmes	Durée
MS 01	Les exigences du référentiel OHSAS 18001 : 2007.	2 Jours
MS 02	Maîtrise du cadre réglementaire en santé, sécurité au travail.	2 Jours
MS 03	Identification des dangers, analyse et évaluation des risques : prévention des risques professionnels.	2 Jours
MS 04	Audit réglementaire.	2 Jours
MS 05	Audit interne sécurité.	2 Jours
MS 06	Analyse des incidents et des accidents de travail.	1 Jour
MS 07	Prévention des situations d'urgence et capacité à réagir.	2 Jours
MS 08	Etablir une documentation SST et la protection de la santé.	2 Jours
MS 09	Bruit et surdité	1 Jour
MS 10	Prévention du mal du dos et règles de manutention manuelle.	1 Jour
MS 11	Ergonomie et prévention en conception des situations de travail.	1 Jour
MS 12	Risque chimique : portes d'entrée, effets sur l'organisme, prévention, évaluation du risque chimique.	2 Jours
MS 13	Sécurité Incendie et lutte contre les feux.	2 Jours
MS 14	Secourisme en équipe de travail niveau I.	2 Jours
MS 15	Secourisme en équipe de travail niveau II.	2 Jours
MS 16	Les équipements de protection individuelle contre les chutes d'hauteur.	1 Jour
MS 17	Les accidents de travail et maladies professionnelles : aspects législatifs, élaboration des statistiques, principes de prévention.	2 Jours
MS 18	Maladies contagieuses chez le personnel de fabrication de produits alimentaires.	3 Jours
MS 19	Les risques professionnels dans les laboratoires	3 Jours
MS 20	Secourir avec DSA.	1 Jour
MS 21	Sensibilisation lutte antibac.	1 Jour
MS 22	Travail en hauteur.	2 Jours
MS 23	Habilitation travail en hauteur.	3 Jours
MS 24	Travail en espace confiné.	2 Jours
MS 25	Conduite des chariots élévateurs.	2 Jours
MS 26	Evaluer et prévenir les risques liés à l'utilisation des équipements de travail.	2 Jours
MS 27	Evaluer et améliorer l'éclairage des lieux de travail.	2 Jours
MS 28	Manutention des produits dangereux.	2 Jours

Adresse Tunis :

📍 Riadh Andalous, Résidence Yasmin, Bloc B 2ème Etage , Bur. n° B21,
2080 Ariana - Tunisie

☎ (+216) 71 820 749 📠 (+216) 71 820 689

Adresse Sfax :

📍 Av. Sidi Lakhmi, Résidence El Ferdaws, Mezzanine Bur. n° 3 Sfax el Jadida,
BP 45-3027 Sfax - Tunisie

☎ (+216) 74 406 418 📠 (+216) 74 406 419

✉ zmc@zmc.com.tn

R.C : A 25188072009

Code TVA : 894323 L/A/P 000

N° agrément formation : 6109605

Management de l'environnement

Réf.	Thèmes	Durée
ME 01	Les exigences de la norme ISO 14001 V 2015.	2 Jours
ME 02	Identification des aspects et analyse des impacts environnementaux.	2 Jours
ME 03	Audit environnement interne.	3 Jours
ME 04	La réglementation environnementale.	2 Jours
ME 05	Mise en place d'un système de gestion des déchets	2 Jours
ME 06	Les énergies renouvelables.	2 Jours
ME 07	Le développement durable et la protection de l'environnement	2 Jours

Gestion des chantiers

Réf.	Thèmes	Durée
GC 01	Les travaux de terrassement.	2 Jours
GC 02	L'organisation du chantier.	2 Jours
GC 03	Le diagnostic des risques professionnels.	2 Jours
GC 04	La gestion des engins de chantier.	3 Jours
GC 05	L'arrimage des charges sur les transporteurs routiers.	2 Jours
GC 06	La manutention des coulis spéciaux.	2 Jours
GC 07	Les effets de l'incendie sur les éléments de structures.	2 Jours
GC 08	L'utilisation sécuritaire des nacelles (plate-forme élévatrice mobile de personnes).	2 Jours
GC 09	La sécurité incendie des bâtiments.	2 Jours
GC 10	Les bonnes pratiques de l'hygiène pour les ouvriers de l'usine qui ont un contact direct avec les produits.	2 Jours
GC 11	Manutention des produits dangereux.	2 Jours
GC 12	La qualité sur chantier	3 Jours

Adresse Tunis :

📍 Riadh Andalous, Résidence Yasmin, Bloc B 2^{ème} Etage , Bur. n° B21,
2080 Ariana - Tunisie

☎ (+216) 71 820 749 📠 (+216) 71 820 689

Adresse Sfax :

📍 Av. Sidi Lakhmi, Résidence El Ferdaws, Mezzanine Bur. n° 3 Sfax el Jadida,
BP 45-3027 Sfax - Tunisie

☎ (+216) 74 406 418 📠 (+216) 74 406 419

✉ zmc@zmc.com.tn

R.C : A 25188072009

Code TVA : 894323 L/A/P 000

N° agrément formation : 6109605

Technique de levage et habilitation

Réf.	Thèmes	Durée
TL 01	Chariot automoteur à conducteur porté conducteur expérimenté.	3 Jours
TL 02	Habilitation des caristes.	3 Jours
TL 03	Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité : cariste.	3 Jours
TL 04	Habilitation des grutiers.	3 Jours
TL 05	Grue mobile et technique d'élingage conducteur expérimenté.	3 Jours
TL 06	Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité : grue mobile.	3 Jours
TL 07	Grue de chargement conducteur expérimenté.	2 Jours
TL 08	Grue à tour conducteur expérimenté.	2 Jours
TL 09	Pont roulant pontier commande depuis le sol et en cabine.	3 Jours
TL 10	Manutention mécanique à l'aide des grues mobiles et à tour.	3 Jours
TL 11	Les grues à tour face au vent.	3 Jours
TL 12	Les techniques d'élingage.	2 Jours
TL 13	Conduite sécuritaire des chariots élévateurs de manutention.	2 Jours
TL 14	Ascenseur/monte-charge maintenance et sécurité des utilisateurs.	3 Jours
TL 15	Pratique et sécurité en manutention.	2 Jours

Conduite défensive et économique

Réf.	Thèmes	Durée
CD 01	La conduite défensive.	2 Jours
CD 02	La conduite économique.	2 Jours

Adresse Tunis :

📍 Riadh Andalous, Résidence Yasmin, Bloc B 2ème Etage , Bur. n° B21,
2080 Ariana - Tunisie

☎ (+216) 71 820 749 📠 (+216) 71 820 689

Adresse Sfax :

📍 Av. Sidi Lakhmi, Résidence El Ferdaws, Mezzanine Bur. n° 3 Sfax el Jadida,
BP 45-3027 Sfax - Tunisie

☎ (+216) 74 406 418 📠 (+216) 74 406 419

✉ zmc@zmc.com.tn

R.C : A 25188072009

Code TVA : 894323 L/A/P 000

N° agrément formation : 6109605

Installation électrique et habilitation

Réf.	Thèmes	Durée
IE 01	Habilitation du personnel électricien intervenant en HT et BT.	3 Jours
IE 02	Recyclage du personnel électricien habilité en HT et BT.	2 Jours
IE 03	Habilitation du personnel électricien intervenant en BT.	3 Jours
IE 04	Recyclage du personnel électricien habilité en BT.	2 Jours
IE 05	Préparation à l'habilitation du personnel non électricien.	2 Jours
IE 06	Réseau basse tension et protection des moteurs.	3 Jours
IE 07	Installation électrique dans les zones à risque d'explosion.	3 Jours
IE 08	Installation électrique dans les locaux à usage médicale.	3 Jours
IE 09	Risques électriques, rôle, caractéristiques régimes neutre BT.	3 Jours
IE 10	Etude et conception d'une installation électrique en BT et HT.	3 Jours
IE 11	Installation électrique aux établissements recevant du public.	3 Jours
IE 12	La protection contre la foudre et les surtensions.	2 Jours
IE 13	Compensation de l'énergie réactive causes et remèdes.	2 Jours

Approvisionnement et logistique

Réf.	Thèmes	Durée
AL 01	La gestion des stocks.	2 Jours
AL 02	La logistique de distribution.	2 Jours
AL 03	La logistique d'entrepôt.	2 Jours
AL 04	Réussir toutes ses négociations d'achats.	2 Jours
AL 05	Sélectionner et évaluer les fournisseurs.	2 Jours
AL 06	Le marketing et mise en œuvre d'une stratégie fournisseur.	2 Jours
AL 07	La gestion des achats publics.	2 Jours

Adresse Tunis :

📍 Riadh Andalous, Résidence Yasmin, Bloc B 2ème Etage , Bur. n° B21,
2080 Ariana - Tunisie

☎ (+216) 71 820 749 📠 (+216) 71 820 689

Adresse Sfax :

📍 Av. Sidi Lakhmi, Résidence El Ferdaws, Mezzanine Bur. n° 3 Sfax el Jadida,
BP 45-3027 Sfax - Tunisie

☎ (+216) 74 406 418 📠 (+216) 74 406 419

✉ zmc@zmc.com.tn

R.C : A 25188072009

Code TVA : 894323 L/A/P 000

N° agrément formation : 6109605

Management de la sécurité des denrées alimentaires

Réf.	Thèmes	Durée
DA 01	Mise en place d'un système de management de la sécurité des dangers alimentaires selon ISO22000 : 2005.	3 Jours
DA 02	Les référentiels de sécurité des denrées alimentaire (IFS6, BRC6).	2 Jours
DA 03	Hygiène et sécurité des denrées alimentaires.	2 Jours
DA 04	Elaboration et maîtrise des plans de nettoyage et désinfection.	2 Jours
DA 05	Gestion de crises liées à la sécurité des denrées alimentaire.	2 Jours
DA 06	Sources et maîtrise de la bio contamination en rapport avec le travailleur.	1 Jour
DA 07	Les allergènes et les moyens de leur maîtrise.	1 Jour
DA 08	La gestion des retraits et des rappels dans le domaine agro-alimentaire.	1 Jour
DA 09	La réglementation nationale et internationale en matière de sécurité des denrées alimentaires.	2 Jours
DA 10	L'étiquetage de denrées alimentaires préemballées selon la réglementation tunisienne et européenne.	3 Jours
DA 11	Maîtrise des dangers physiques et chimiques dans les IAA.	3 Jours
DA 12	Les programmes prérequis et exigences de la norme ISO22002-1.	2 Jours
DA 13	Auditeur interne du système de management de la sécurité des denrées alimentaires selon les normes ISO22000, IFS6 et BRC6.	3 Jours
DA 14	L'autocontrôle en production.	2 Jours
DA 15	Maîtrise des exigences liées aux contrôles des produits alimentaires.	2 Jours

Télécommunication

Réf.	Thèmes	Durée
TC 01	L'utilisation des nouvelles technologies d'information et de communication pour le marketing.	2 Jours
TC 02	Mailing : Rôle et avantages.	2 Jours

Accréditation des laboratoires

Réf.	Thèmes	Durée
AC 01	Les exigences de l'ISO 17025 : 2005.	3 Jours
AC 02	La technique de l'audit interne ISO 17025 : 2005 selon les recommandations de l'ISO 19011.	3 Jours

Adresse Tunis :

📍 Riadh Andalous, Résidence Yasmin, Bloc B 2ème Etage , Bur. n° B21,
2080 Ariana - Tunisie

☎ (+216) 71 820 749 📠 (+216) 71 820 689

Adresse Sfax :

📍 Av. Sidi Lakhmi, Résidence El Ferdaws, Mezzanine Bur. n° 3 Sfax el Jadida,
BP 45-3027 Sfax - Tunisie

☎ (+216) 74 406 418 📠 (+216) 74 406 419

✉ zmc@zmc.com.tn

R.C : A 25188072009

Code TVA : 894323 L/A/P 000

N° agrément formation : 6109605

Management des ressources humaines

Réf.	Thèmes	Durée
RH 01	Réussir vos recrutements des talents pour une meilleure compétitivité de la société.	3 Jours
RH 02	Audit de la paie : contrôler efficacement les procédures internes et la conformité avec la législation de la fonction paie.	2 jours
RH 03	Gestion de la formation selon la démarche PDCA.	2 jours
RH 04	Gestion du budget de la formation.	2 jours
RH 05	Les aspects pratiques de la gestion des accidents de travail et des maladies professionnelles.	2 jours
RH 06	La gestion des contrats de travail et d'emploi.	2 jours
RH 07	Les aspects pratiques de la gestion des congés payés et non payés.	2 jours
RH 08	Audit de la gestion des Ressources Humaines selon la norme de la responsabilité (RSE).	2 jours
RH 09	La communication au milieu professionnel.	2 jours
RH 10	La gestion des salaires dans le secteur privé.	2 jours
RH 11	Sensibilisation sur le développement de gestion des ressources humaines dans une entreprise.	1 jour
RH 12	Gestion du stress.	2 jours
RH 13	Evaluation du personnel.	3 jours

Science des matériaux

Réf.	Thèmes	Durée
SM 01	Caractérisation mécanique des matériaux.	2 Jours
SM 02	Calcul numérique des structures par la méthode des éléments finis.	2 jours
SM 03	Contrôle et choix des matériaux.	2 jours
SM 04	Métallurgie du soudage.	2 jours
SM 05	Métallurgie de la corrosion des pipelines et réservoirs.	2 jours
SM 06	Essais mécaniques de certification.	2 jours
SM 07	Résistance des matériaux et des structures.	2 jours
SM 08	Fatigue des structures et tenue en service.	2 jours

Adresse Tunis :

📍 Riadh Andalous, Résidence Yasmin, Bloc B 2ème Etage , Bur. n° B21,
2080 Ariana - Tunisie

☎ (+216) 71 820 749 📠 (+216) 71 820 689

Adresse Sfax :

📍 Av. Sidi Lakhmi, Résidence El Ferdaws, Mezzanine Bur. n° 3 Sfax el Jadida,
BP 45-3027 Sfax - Tunisie

☎ (+216) 74 406 418 📠 (+216) 74 406 419

✉ zmc@zmc.com.tn

R.C : A 25188072009

Code TVA : 894323 L/A/P 000

N° agrément formation : 6109605