

Journée Mondiale de la Qualité 2024



Ordre

- I. Présentation de la Journée Mondiale de la Qualité 2024
- II. Taux de satisfaction
 1. Taux de satisfaction globale
 2. Taux de satisfaction globale par critère.
 3. Taux de satisfaction intervenants.
- III. Meilleur moyen de communication.
- IV. Quel thème souhaiteriez-vous voir aborder la prochaine fois?
- V. Autres suggestions !
- VI. 2025



Présentation de la JMQ



I. Présentation de la JMQ 2024.

Thème : « Comment apporter de la valeur ajoutée à son entreprise ? »

Date : Jeudi 14 Novembre 2024.

Lieu : Hôtel Medina Belisaire & Thalasso, Yasmine Hammamet.

Intervenants :

- Mr Djenidi BEN DAOUD, Algérie.
- Mme Patricia ESNAULT, France.
- Mr Zouhaier MARRAKCHI, Tunisie.

I. Présentation de la JMQ 2024.

Nombre de présents : 43 présents.

Nombre des participants : 28 participants.

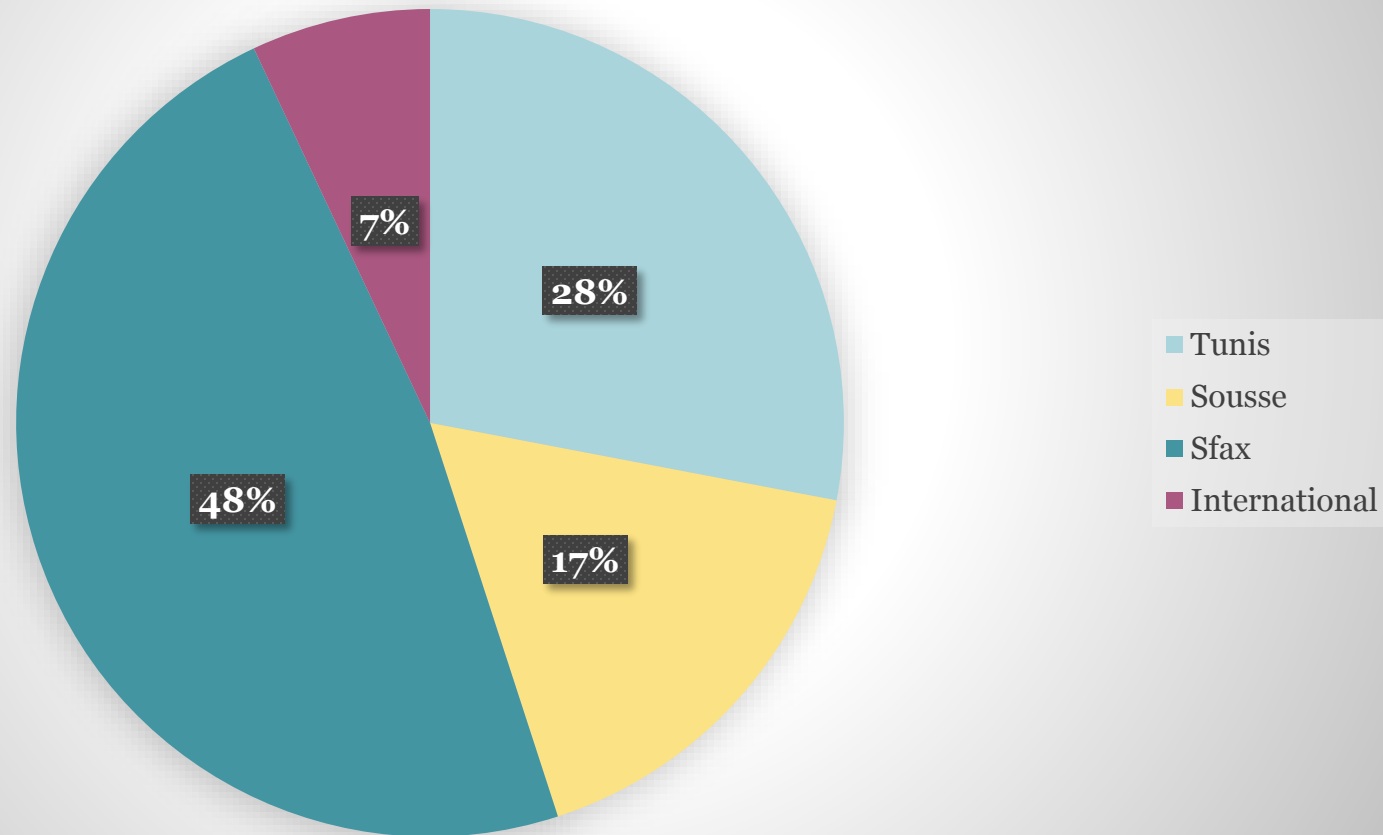
Nombre des invités : 05 invités.

Organisateur : 10 personnes (ZMC + Intervenants + Photographe).

Nombre d'organismes : 16 organismes.

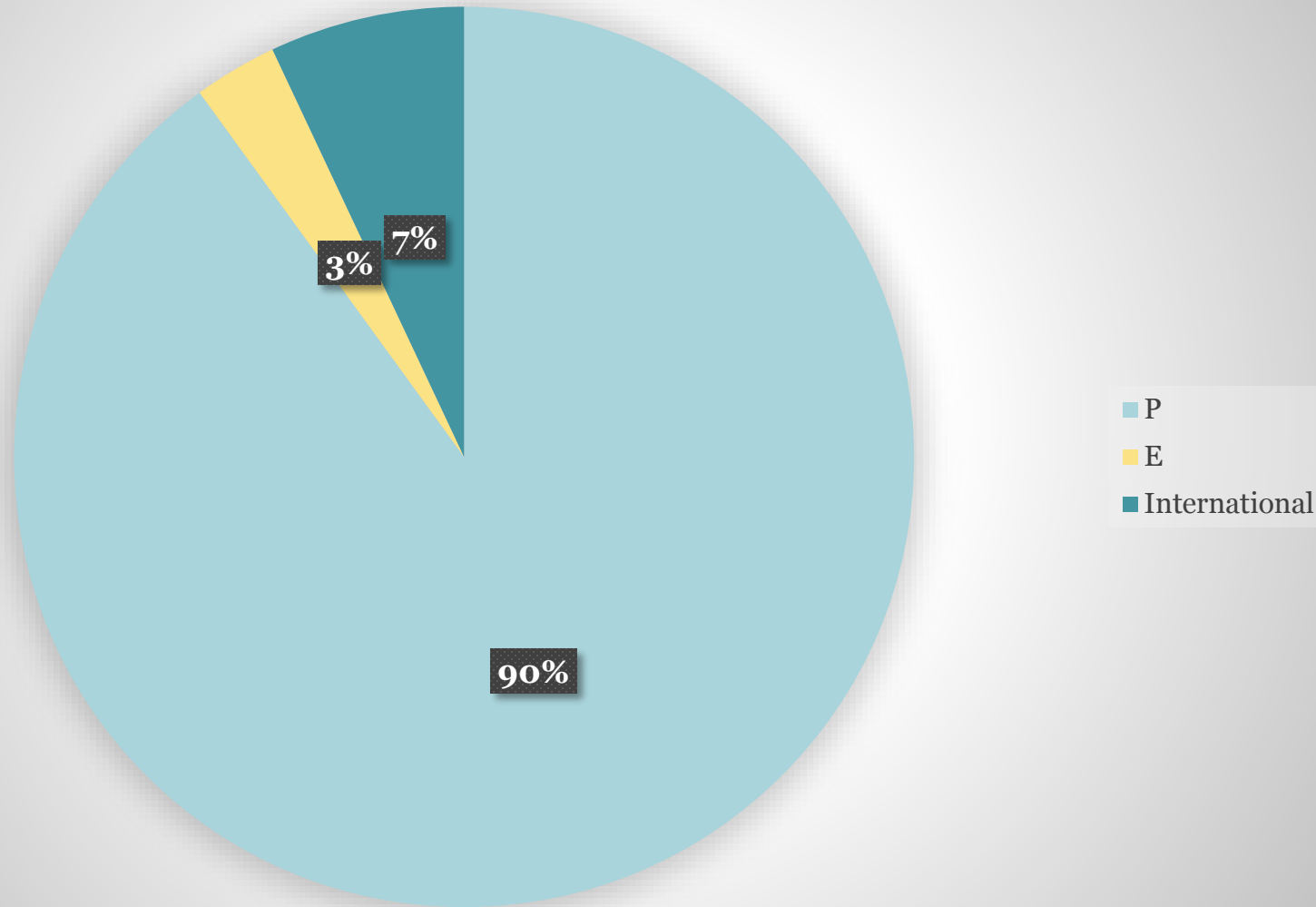
I. Présentation de la JMQ 2024.

Taux de participation des entreprises par région



I. Présentation de la JMQ 2024

Type d'entreprises présentes



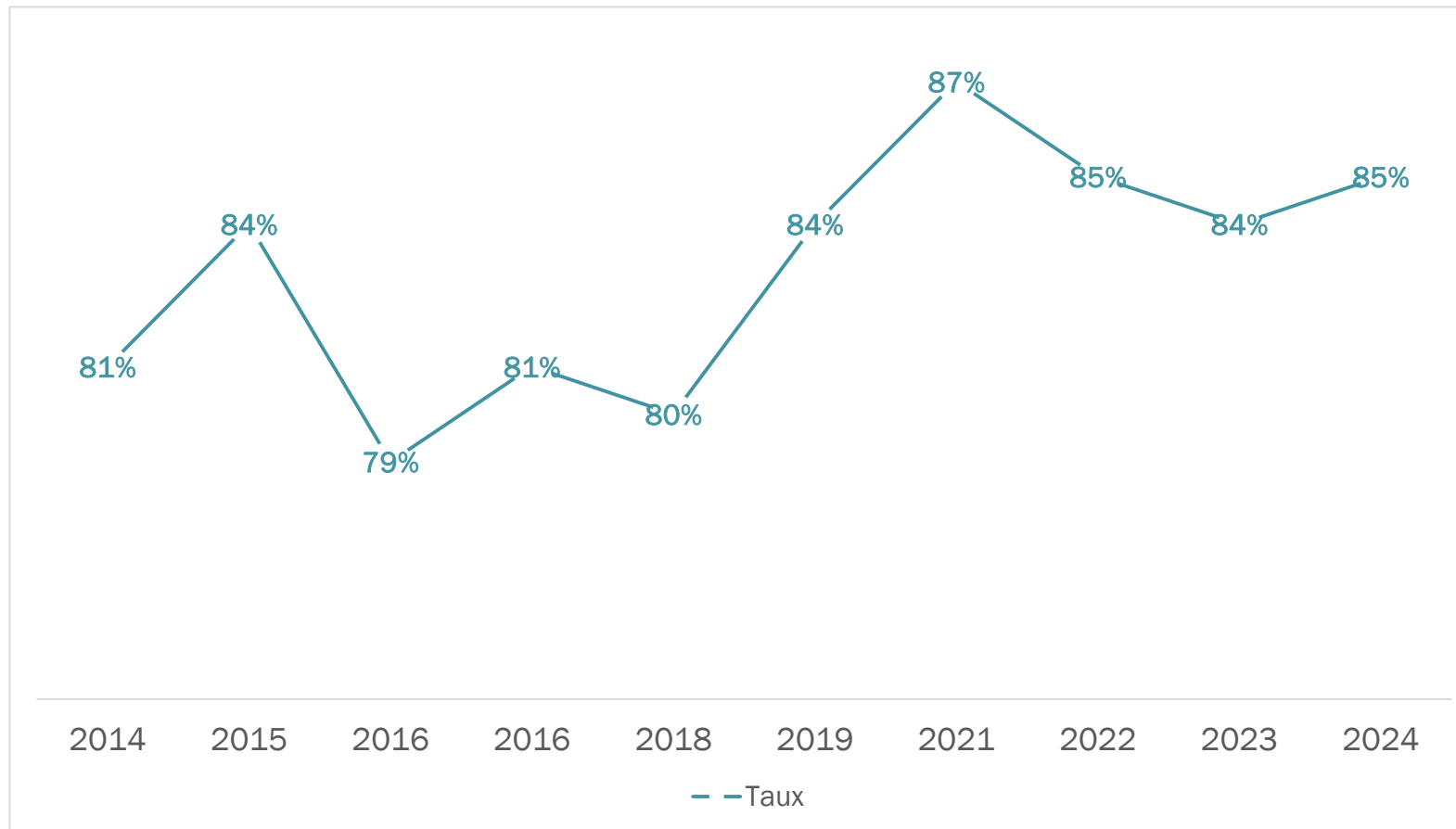


Taux de satisfaction



II. Taux de satisfaction

1. Taux de satisfaction global



II. Taux de satisfaction

1. Taux de satisfaction global

Degré de satisfaction	2015	2016	2017	2018	2019	2021	2022	2023	2024
>=85%	42%	23%	26%	33%	54%	63%	60%	51%	48%
>70% et <84%	52%	61%	64%	54%	38%	35%	25%	41%	48%
<70%	6%	16%	10%	13%	9%	2%	15%	8%	3%

II. Taux de satisfaction

2. Taux de satisfaction global par critère

Critère	Taux 2018	Taux 2019	Taux 2021	Taux 2022	Taux 2023	Taux 2024
Thème	88%	88%	91%	91%	87%	92%
Organisation	86%	90%	90%	83%	89%	94%
Qualité et Contenu	77%	83%	86%	88%	82%	84%
Echange entre intervenants et présents	70%	78%	80%	81%	79%	76%
Programme	80%	82%	89%	82%	81%	86%
Lieu	84%	86%	90%	76%	87%	85%
Qualité du débat	71%	77%	78%	89%	79%	76%
Logistique	83%	87%	90%	88%	85%	90%

II. Taux de satisfaction

3. Taux de satisfaction intervenants

Critères		Intervenants		
		Patricia ESNAULT	Djenidi BEN DAOUD	Zouhaier MARRAKCHI
Critère 1	La communication de l'intervenant attire l'attention.	73%	95%	91%
Critère 2	Intervenant organisé, bien préparé et a présenté l'information de manière logique.	78%	92%	91%
Critère 3	L'information présentée était pratique et pertinente	79%	89%	89%
Critère 4	Les réponses étaient fondées	75%	90%	89%
Taux		77%	92%	90%

Meilleur moyen de communication



III. Meilleur moyen de communication

Moyen de communication	2018	2019	2021	2022	2023	2024
E-MAILING	53%	34%	66%	48%	62%	54%
FACEBOOK	5%	21%	7%	11%	6%	24%
SITE WEB	7%	14%	7%	7%	5%	11%
AUTRES	12%	13%	5%	11%	9%	--
TELEPHONE	17%	10%	7%	21%	9%	5%
INVITATION	4%	4%	7%	0%	--	--
LINKEDIN	1%	1%	0%	0%	1%	3%
SMS	1%	1%	2%	2%	2%	--
EXPRESS FM	--	--	--	--	1%	--
COLLEAGUE	--	--	--	--	3%	3%

IV. Quel thème souhaiteriez-vous ?

- RSE
- Bilan carbone
- Innovation en matière qualité
- Engagement collectif pour une qualité durable
- La veille réglementaire
- La culture qualité
- Les méthodes de résolution des problèmes à l'échelle international
- Les outils d'amélioration continue
- Les changements climatiques et leur impact sur les entreprises
- Les outils de la qualité
- L'approche processus
- Comment s'intégrer en management qualité au sein d'une entreprise
- Les nouvelles exigences de la nouvelle version ISO 9001 : 2026 et la mise en place

IV. Quel thème souhaiteriez-vous ?

-
- L'apport de l'empreinte carbone à un organisme
 - Intégration de l'IA et la qualité
 - Comment impliquer l'entreprise et les collaborateurs à la qualité
 - La digitalisation des SMQ – IA au service du management de la qualité
 - ISO 22701
 - Bilan carbone
 - Coût de non qualité et sa liaison avec le CA
 - Transformation vers la digitalisation et leur impact
 - Rôle du management de la qualité dans l'excellence opérationnelle

V. Autres suggestions

-
- Alléger les présentations
 - Améliorer l'interaction

VI. 2025

13 Novembre 2025